コーチング解体新書

～やる気を引き出す源泉を探る～

その92 魅力的な未来を見せる、魅せる

猪俣　恭子
中央大学文学部卒
卒業後足利銀行に７年間勤務。窓口業務を経て、人事部研修グループで行内研修の企画・運営および講師を担当。退職後は家業の印刷会社に従事。2004年からはコーチングを用いた社内の人材育成を手掛け、「良質なコミュニケーションが実現されている現場こそがビジネスの成功をうむ」と実感し、2006年Coaching Press株式会社（現 株式会社 story Ｉ）を設立、代表取締役として現在に至る。
国際コーチ連盟プロフェッショナル認定コーチ
㈶生涯学習開発財団認定マスターコーチ
コーチエィ CTPクラスコーチ
米国CCE,Inc.認定 GCDF-Japanキャリアカウンセラー

先日、ドラマ『ナポレオンの村』（日曜夜９時ＴＢＳ）の番宣を見ました。ちなみにそのドラマは、「類まれな行動力と奇抜なアイディアで限界集落がよみがえる。市長も村人さえ諦めた消滅寸前のどん底の村が、心を一つにして、たくましく生まれ変わっていく姿を描く、壮大なエンターティメント！！」とＨＰに載っています。これはチームや組織、企業をどのようによりよくしていくか、戦略を考える際にもかなり参考になりそうです。番宣では、ヒロイン演じる麻生久美子さんが市長演じる沢村一樹さんに、正面きってこう言い放っていました。

「リーダーとは希望をくばる人のことです！」

市長のしていることは全く別のこと。だから、唐沢寿明さん演じる主人公についていく、というニュアンスを言っていました。

さて、この「希望」。「将来に対する期待、明るい見通し」という意味があります。ということは、「自分の未来は明るい」と魅力を感じたときに得られるものといえます。

これに関して、このような体験をしました。スーツケースを買いにいった時のことです。どのスーツケースにするかはすぐに決まりましたが、色で迷いました。水色？ それともオレンジ？「あちらの色は今までなかった色ですが、人気があるんですよ」。店員さんが指差すのは、シルバー色。確かにかっこいいですが、他の色より5000円高く躊躇しました。「スーツケースってお客様がおっしゃるように、汚れが気になりますよね。こちらのシルバーの色のものは、黒くついた傷や汚れがなかなか味わい深くなって、かっこよくなりますよ」。瞬間、数年後のそのスーツケースがふわっとイメージされました。場所は空港、駅。年数を重ねてついた傷が、味わい深くなっているスーツケースの傍らに立っている自分。なんだか、いいんじゃない！ 5000円高いことに難色をしめしていたのはどこへやら、それに決めました。商品を買った先に、どんないいことがあるのか、魅力的な未来を店員さんは見せてくれたんですね。

今まで自分はどうだっただろうか？ ふと、会社員時代を思い出しました。「この仕事は見積もりでぎりぎりのラインでとったから、ちょっとしたミスが命とりになるからね。赤字になったら大変だから、間違いないように」「この仕事が来年いただけないと、うちの会社は本当に厳しくなりますよ。気を抜かないで」。そう言うたびごとに、社員は眉をひそめ、顔をしかめ、うつむいて口数が少なくなりました。今だからよくわかります。不安をあおって、社員の行動を促していたんですね。友人曰く「不安をあおってモチベーションが上がるのは経営者側。社員にとっては逆効果」と。「不安、嫌、辛い、痛い」。そんな未来のイメージのもとでは、起きる行動は、「やりたい」ではなく「やらねばならない」もの。一時的に行動がおきたとしても、続くわけがありません。

スーツケースの時の店員さんのように、「魅力的な未来を見せ」そして「魅せ」ましょう！ 例えば？ チラシ配りに面白みを感じない部下には「意外とそのままうちの店に来てくれるお客様もいらっしゃるんだよ。未来のお客様と出会えるいいきっかけになるよ」。新しい企画の実施にどうせやっても無理と尻込みしている部下には「これが成功すれば、確実にお客様が増えるよ。業界のモデルとしてうちの会社が注目されるよ」など。

しかし、大切なのは、そうして見せただけで終わらないことです。自分も相手と一緒に取りくみ、「上手くいくんだ」という実感を味わってもらうこと。そこまでできたら最高です。

リーダーとは希望をくばる人。魅力的な未来を相手に見せて、魅せましょう！ くれぐれも不安をあおることのないように。

◆著書　『女性のためのリーダーシップ術』（幻冬舎経営者新書）
～部下育成に困った時に読む本。相手の意欲や行動を引きだし、共に目標達成していくコツがわかります～

story I
株式会社 story Ⅰ
〒336-0021 埼玉県さいたま市南区別所6-17-17-310　電話 048-863-8914　FAX 020-4665-3162
http://www.storyione.com/（「コーチング解体新書」バックナンバーも掲載中!!）